

# Sobre la infección por Nuevo Tipo de Coronavirus (COVID-19)

## Teléfono exclusivo para consultas sobre la infección por Nuevo Tipo de Coronavirus (COVID-19) (Prefectura de Kanagawa)

### Teléfono exclusivo para consultas sobre la infección por Nuevo Tipo de Coronavirus (COVID-19)



0570-056774

Si no entra la llamada al número anterior, como con algunos teléfonos IP, etc.

045-285-0536

1 Sin descanso (24 horas)

9 2 3 4

Días laborables (9:00~17:00)

Guía hablada

- 1 Personas preocupadas por la infección. Sobre la salud y la atención médica. Sobre COCOA (Aplicación de Confirmación de Contacto del coronavirus por sus siglas en inglés) y contactos cercanos, etc.
- 9 Asuntos relacionados con los fondos de ayuda por cooperación.
- 2
  - Sobre Kanagawa keikai arāto
  - Sobre la consulta previa para la realización de grandes eventos.
- 3 Asuntos relacionados con la gestión empresarial.
- 4
  - Sistema de notificación sobre el Coronavirus por LINE.
  - Otros.

Fuente: Página web de la prefectura de Kanagawa ([https://www.pref.kanagawa.jp/docs/ga4/bukanshi/bukan\\_200114.html#callcenter](https://www.pref.kanagawa.jp/docs/ga4/bukanshi/bukan_200114.html#callcenter))

■ También se puede consultar por FAX: (FAX) 045-633-3770 ■

Página web del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar (Disponible en inglés y chino)

"Sobre la infección por Nuevo Tipo de Coronavirus (COVID-19)"

Ventanilla de consultas telefónicas del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar

0120-565653

(Días laborables y feriados 9:00~21:00)



Más detalles aquí⇒



Abstenerse de salir



Evitar las aglomeraciones



Evitar los contactos cercanos.



Evitar los lugares cerrados.



Ventilación



Reglas de etiqueta de la tos



Lavado de manos

## Ejemplos del Nuevo estilo de vida.

- Lavarse las manos con frecuencia y desinfectarlas
- Evitar los "3 mitsu": "Lugares cerrados" (mippei), "Aglomeraciones" (misshū) y "Contactos cercanos" (missetsu).
- Ventilar frecuentemente el ambiente
- Cumplir minuciosamente con las Reglas de etiqueta de la tos.
- La distancia entre las personas debe ser de 2 m (mínimo 1 m).
- Medirse la temperatura todas las mañanas y chequearse la salud.

Sobre el Nuevo estilo de vida



Página web del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar Social

Ventanilla de consultas generales sobre el Nuevo Tipo de Coronavirus (COVID-19) de la ciudad de Yamato

046-261-8009

(8:30~17:15)

Fuente: Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar.

La ciudad continuará recopilando información sobre este problema y tomando medidas con prontitud

## Ventanilla de recepción del Centro de reservación para tratamiento médico de la fiebre, etc. (Prefectura de Kanagawa)

Ventanilla de recepción del Centro de reservación para tratamiento médico de la fiebre, etc.

Dirigido a: Personas que tienen síntomas como fiebre, tos, dolor de garganta o de cabeza.



**0570-048914** (9:00~21:00)

Si no entra la llamada al número anterior, como con algunos teléfonos IP, etc.

**045-285-1015**

9/11 (lunes)

Se empezará a recibir las reservaciones desde la cuenta oficial de LINE

"Shingata korona taisaku pāsonaru sapōto (Apoyo personal de medidas contra el Nuevo tipo de coronavirus (COVID-19))"



Fuente: Página web de la prefectura de Kanagawa

([https://www.pref.kanagawa.jp/docs/ga4/bukanshi/bukan\\_200114.html#callcenter](https://www.pref.kanagawa.jp/docs/ga4/bukanshi/bukan_200114.html#callcenter))

Si una persona con síntomas como fiebre no puede ver a su médico habitual, se le reservará una cita en una institución médica que pueda brindarle atención médica.

○Dirigido a:

Personas que tienen síntomas como fiebre, tos, dolor de garganta o de cabeza.

Consultas de personas sospechosas de tener la enfermedad infecciosa por Nuevo tipo de coronavirus (COVID-19)

El "Centro de consultas para personas que regresaron al país o que han tenido contacto con ellas", que era una ventanilla de la prefectura, ha dejado de atender, pero una de las ventanillas de consulta del "Teléfono exclusivo para consultas sobre la infección por Nuevo Tipo de Coronavirus (COVID-19)", que está en funcionamiento, se ha cambiado a un sistema de 24 horas y continuaremos respondiendo sus consultas en días feriados y en la noche.

• Cuando tenga puesta una mascarilla, evite los trabajos pesados o ejercicios, mantenga una distancia suficiente con las personas que lo rodean y, cuando sea necesario, quítese la mascarilla para descansar.



Sírvase cooperar con las medidas contra las enfermedades infecciosas

Las medidas contra las enfermedades infecciosas, incluido el Nuevo Tipo de Coronavirus, son básicamente el "Lavado de manos" y las "Reglas de etiqueta de la tos que incluyen usar una mascarilla".

### ① Lavado de manos

### Manera correcta de lavarse las manos

Antes de lavarse las manos

• Cortarse las uñas.  
• Quitar el reloj y el anillo.



Después de mojarse bien las manos con agua corriente, échelas jabón y frote bien sus palmas.



Frote el dorso de sus manos como estirándolo.



Frote cuidadosamente las yemas de sus dedos y entre las uñas.



Lávese entre los dedos.



Empujando su pulgar, gire su mano alrededor del mismo.



No se olvide de lavarse también las muñecas.

Después de lavarse con jabón, enjuáguese bien con agua y séquese con una toalla limpia o toalla de papel.

### ② Reglas de etiqueta de la tos

### 3 reglas de etiqueta de la tos

Hagámoslo en lugares donde se reúne la gente, como trenes, lugares de trabajo, escuelas, etc.



Toser o estornudar sin hacer nada

Taparse con la mano al toser o estornudar



Si no tiene mascarilla

Si no tiene con qué cubrirse

Use una mascarilla (cubra su boca y nariz)

Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo o tissue (pañuelo de papel)

Cúbrase la boca y la nariz con la manga

### Cómo ponerse correctamente la mascarilla



1 Asegúrese de que le cubra la nariz y la boca



2 Póngase los elásticos en las orejas



3 Cúbrase hasta la nariz sin dejar aberturas

Oficina del Primer ministro  
Prime Minister's Office of Japan  
Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar

厚労省 検索

