



大和市災害対策本部の設置

- 大和市役所(国際・男女共同参画課)
- 大和市国際化協会

大和市災害多言語支援センター立ち上げ

県外、他団体への応援要請

運営スタッフの参集

●外国人団体など

●国際化協会登録ボランティアなど

●外国人支援団体など

●その他のボランティアなど

主な支援内容

■情報班

▲巡回班

◎総務班

▲巡回班

機能①
多言語の
情報提供

機能②
避難所巡回

機能③
ボランティアの受け
入れ・問合せ対応

機能④
外国人避難所等
への運営支援

災害対策本部から
の情報を翻訳する。

避難所巡回しながら、
外国人避難者の
状況を把握する。

外国人からの相談、
大使館やメディアか
らの問い合わせに対応

外国人の避難状況
の確認と外国人団
体への必要な支援

インターネット、FMやま
と、外国人団体への連
絡、避難所巡回など
により、情報を伝える。
(内容)被災情報、支
援情報、ライフライン、
交通、医療など

(巡回先)指定避
難所／指定外避
難所／公営住宅
／料理店・商店/
教会など

(相談内容)
安否確認、帰国や
国内への避難など

外国人への避難場
所の情報提供、外
国人団体との情報
共有