

关于新型冠状病毒感染症

新型冠状病毒感染症专线电话 (神奈川県)

神奈川県新型冠状病毒感染症专线电话



0570-056774
045-285-0536

1 无休息 (24 小时)

9 2 3 4

平日 (9:00~17:00)

0570 的号码可能会部分 IP 电话无法打通

语音指南

1 对是否感染感到不安,或是想咨询健康、医疗方面的相关事宜,COCOA(新冠接触应用)、密切接触者相关事宜

9 关于协助补贴金

2 关于神奈川紧急事态宣言
关于大型活动的举办前咨询

3 关于经营咨询

4 LINE 冠状病毒通知系统
其他

来源: 神奈川県官网 (https://www.pref.kanagawa.jp/docs/ga4/bukanshi/bukan_200114.html#callcenter)

■ 可通过 FAX 咨询 (FAX) 045-633-3770 ■

厚生劳动省官网 (有英语·中文页面)

「关于新型冠状病毒感染症」

详情见参照此处 →



厚生劳动省电话咨询窗口 0120-565653

(平日及节假日 9:00~21:00)

新生活模式范例



控制外出



规避密集场所



规避密切接触



规避密闭空间



换气



咳嗽礼仪



洗手

- 勤洗手, 勤给手指消毒
- 避开“3密”
- 勤换气
- 贯彻咳嗽礼仪
- 与人保持2m距离 (至少1m)
- 每天早上量体温, 查看健康状况

关于新生活模式



厚生劳动省官网

大和市
新型冠状病毒综合
咨询窗口

046-261-8009
(8:30~17:15)

来源: 厚生劳动省

大和市今后会继续针对这个问题, 搜集相关信息, 并将迅速予以应对。

发热等诊疗预约中心挂号窗口（神奈川県）

发热等诊疗预约中心挂号窗口

对象 有发烧、咳嗽、咽喉痛等症状的人
0570-048914 (9:00~21:00)
可能会有部分 IP 电话无法打通的现象
045-285-1015

11/9 (月)
LINE 公众号
“新冠对策个人帮助”
开始受理挂号



出典：神奈川県官方网站 (https://www.pref.kanagawa.jp/docs/ga4/bukanshi/bukan_200114.html#callcenter)

如果您有发烧等症状，但又无法去日常就诊的医生那里接受治疗，可为您预约能够接受诊疗的医疗机构。

○受理对象

有发烧、咳嗽、咽喉痛的症状

疑似新型冠状病毒感染者的咨询
之前的县接待窗口“归国者、接触者咨询中心”已经关闭，同时正在运营的“感染症专线电话”的部分咨询窗口更改为 24 小时开放，节假日和夜间也将继续应对紧急咨询。

• 佩戴口罩期间，应避免有负荷的操作和运动，在能够和周围保持充分的距离的情况下，可适宜地摘下口罩休息

! 防控感染症！请予以配合

包括新型冠状病毒在内的感染症的基本对策是“洗手”和“包括佩戴口罩的咳嗽礼仪”。

① 洗手 正确的洗手方法

洗手前
· 要把指甲剪短
· 取下手表和戒指

- 1 在流动水下，将双手充分淋湿后，涂上肥皂，充分揉搓手掌。
- 2 揉搓手掌时，手背要伸直。
- 3 要充分揉搓指尖和指甲之间。
- 4 清洗手指与手指之间。
- 5 握住大拇指与手掌旋转揉搓。
- 6 不要忘记清洗手腕。

用肥皂清洗完毕后，要用流水清洗干净，然后用清洁的毛巾或纸巾好好地擦干。

② 咳嗽礼仪 三个咳嗽礼仪

在电车、单位和学校等
多人聚集的地方咳嗽时

没有口罩时
突然要咳嗽或打喷嚏时

- 什么都不做就咳嗽和打喷嚏
- 咳嗽和打喷嚏时用手去捂
- 佩戴口罩（遮住口和鼻子）
- 用纸巾或手绢遮住口和鼻子
- 用衣袖遮住口和鼻子

口罩的正确佩戴方法

- 1 要确实地遮住鼻子和口
- 2 将口罩两侧的耳带挂在耳上
- 3 要覆盖到鼻子，不可留下间隙

首相官邸
Prime Minister's Office of Japan

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省 搜索