

NO	質問内容	お父さんとお母さんのため の日本語教室	ベトナム親善協会	在日本ラオス協会	カンバーランド長老キリスト 教会高座教会スペイン語 グループ	在日カンボジアコミュニティ
	対象者	学習者9名	メンバー1名	メンバー7名	メンバー7名	メンバー2名
	場所	渋谷中学校(大和市)	分庁舎(大和市)	ラオス文化センター(愛川町)	高座教会(大和市)	分庁舎(大和市)
1	災害が起きたとき、団体/教室/ グループで事前対応を考えてい ることはありますか？	(教室として)災害が起きた 時の対応を事前に考えて いることはほとんどない。	(災害時には)リーダーが中 心となって対応していく。	①各地域で連絡を取り合 う。②大事な書類を保管す る。③家庭で食糧を備蓄す る。	特にない。	いちよう団地の中などにリー ダーをおきたい。
2	普段、どのように連絡をとりあって いますか？インターネットを使った サービスは利用していますか？	「携帯電話を使う」9名 「冷蔵庫にメモ」1名 「スカイプ」3名	電話の場合が多く、メール で相談することは少ない。イ ンターネットを使ったサービ スを利用している人はたくさ んいる。	郵便、facebook を利用して いる。親世代(50-60代)は ラオス語、子ども世代 (20-30代)は日本語を使 う。	電話や facebook をよく使 う。LINE はそれほど使う機 会がないが、子どもたちはよ く使っている。	一番よく使うのは E メール。 電話、スカイプ、facebook、 LINE なども利用する。
3	その連絡方法は、災害の時の連 絡手段をあらかじめ決めていま すか？	「スカイプ(インターネット)を 使う」3名	決めていない。	緊急のときの連絡網をすで に決めている。	牧師先生からの連絡が 10 人のリーダーを通じて全員 に届くようにしている。	まだ決めていない。50名ほ どのメンバーの連絡リストは ある。
4	災害の時の避難所を知っていま すか？	「知っている」8名 「知らない」1名	知らない人が多い(と思 う)。	「知っている」3名 「知らない」4名	「知っている」4名 「知らない」3名	知っている。(3.11以前は し 知らなかった)
5	災害の時に困ったことを相談する 時、誰を思い浮かべますか？	「家族、子ども」多数	①かながわ難民定住援助 協会②カトリック教会のベ トナム神父③国際化協会	今のところ、特になし。でき るだけ自分たちで解決しよう と考えている。	-	自治会の班長。周りにいる 友人。
6	外国人専用の避難所があれば、 利用しますか？	「利用する」9名 (そのうち、「あれば利用す るが、どちらでもいい」3名)	日本人と同じ避難所でい い。(利用しない)	「利用する」1名 「利用しない」4名	「利用する」1名 「どちらでもいい」3名 「利用しない」5名	利用すると思うし、あった方 がいい。
7	災害ボランティア登録があったら、 ボランティア登録はできますか？	「登録できる」多数	登録できる	「登録できる」多数	「登録できる」多数	個人として登録できる

	質問内容 しつもんないよう 質問内容	とう にかあ お父さんとお母さんのため にほんごきょうしつ の日本語教室	しんぜんきょうかい ベトナム親善協会	ざいにほん きょうかい 在日本ラオス協会	ちやうろう カンバーランド長老キリスト きょうかいこうざきょうかい 教会高座教会スペイン語 グループ	ざいにち 在日カンボジアコミュニティ
8	じちかい ちいき ひと さいがいじ 自治会など地域のひとと災害時に こうどう 行動することは考えられますか？	-	(いちやう団地など)自治会 ひと かんけい も の人たちと関係を持ってい るベトナム人はいる。	らオス人は全員自治会に はい 入っている。	こうどう めい 「行動する」5名 こうどう めい 「行動しない」2名	おそらくいっしょ こうどう おそろしく一緒に行動すると おも 思う。
9	ぎょうせい だ じょうほう 行政から出される情報はどのよう ほうほう ていきよう な方法で提供してほしいですか？	-	かみ いちばん 紙が一番よい。インターネット もよいが、つか な 使い慣れていな ひと い人もいる。	かみ いちばん 紙が一番よい。あわせて facebook などでもじょうほう 情報がある とよいと思う。	ぼうさい む せん 防災無線(スピーカー)がよ い。そのほかに facebook、 かみ じょうほうていきよう 紙での情報提供があるとよ い。	スピーカーでアナウンスして ほしい。紙でもよいが、じかん 時間 がかかるので、facebook な どもあるとよい。
10	らいにち ま ひと こま 来日して間もない人で、困ってい る人はいますか？	-	こま ひと おおく ばあい 困っている人は多く、場合 によってはそうだん おう 相談に応じること もある。	よ よ らいにち ばあい 呼び寄せで来日する場合 が多く、困りごとに対応する ことある。	100名ほどのメンバーのう ち、ほとんどがらいにち 来日して10 ねん い じよう 年以上のため、来日間もな い人はすく すくない。	しごと にほんごがくしゅう 仕事や日本語学習、ビザ など、よく相談を受けてい る。
11	だんたい かか いちばん もんだい 団体として抱えている一番の問題 は何でしょうか？防災は課題です か？	-	しごと びようき じゆんばん ①仕事、②病気の順番。 さいがい 災害のことはあまり考えて いない。さいがい ほんこく 災害のときは本国 にかえ かんが ひと に帰ると考えている人もい る。	うんえい ひ もんだい ①運営費の問題、②イベン トのときのおくがい 屋外スペースが ないこと、③駐車場がない こと、④ちやうろう 長老がいないこと	ことば にほんご かんじ もん 言葉(日本語や漢字)の問 だい ほんぶん 文化を理解しな い。日本の文化を理解しな くてはにほんご 日本語が理解できな い。	きょうりよくしや すく ①協力者が少ない。②カン ボジア語ができるじんざい 人材がい ない。③そうだんたいせい 相談体制が確立さ れていない。
12	ほか その他	がいこくじんせんよう ひなんじよ (外国人専用の避難所を利 用するとこうとう)「普段は日 ほんじん どうよう せいかつ 本人と同様に生活してい るが、さいがい じ 災害時はまた別のもの」 ほんこくご そうだん ばしよ 母国語で相談できる場所、 まどぐち 窓口があるとよい。	さいがい ひと こま 災害のときに、困っている ひとからそうだん ばあい 人から相談された場合、ベ トナム人であれば、テントで た も立てるなど何とかたいおう しようと思 う。	らオス人は、自治会などの ちいき 地域でのつながりはあるが、 しよくば 職場でのつながりはどうなっ ているのかわからない。	いちばんひつよう たげんご 一番必要なことは、多言語 でのじょうほう 情報提供。 じぶん じしん がいこくじん 自分自身は外国人だが、 しえん がわ いちいん 支援する側の一員として日 ほんじん いっしょ 本人と一緒にサポートした いきも い気持ちがある。	だれ したが わ 誰に従っているのかわから ない。こま にほんじん 困るので、日本人のり ーダーをはっきり決めてほし い。わたし ことじん がいこくじん 私個人は、外国人の一 り 人としてリーダーシップを き 発揮したいと思っている。